

L'engagement des intervenants pendant la pandémie de COVID-19 au sein du Réseau BRILLEnfant : Résultats du sondage

Quel était le but?

Évaluer l'impact de la pandémie de COVID-19 sur l'engagement des membres du Réseau BRILLEnfant.

Pourquoi recueillir cette information?

Pour comprendre l'impact de la pandémie sur la participation des membres aux activités du Réseau en 2020-2021 et déterminer des stratégies que les réseaux de recherche peuvent utiliser pour faciliter l'engagement lors des crises sanitaires.

Quelle a été la participation des parties prenantes?

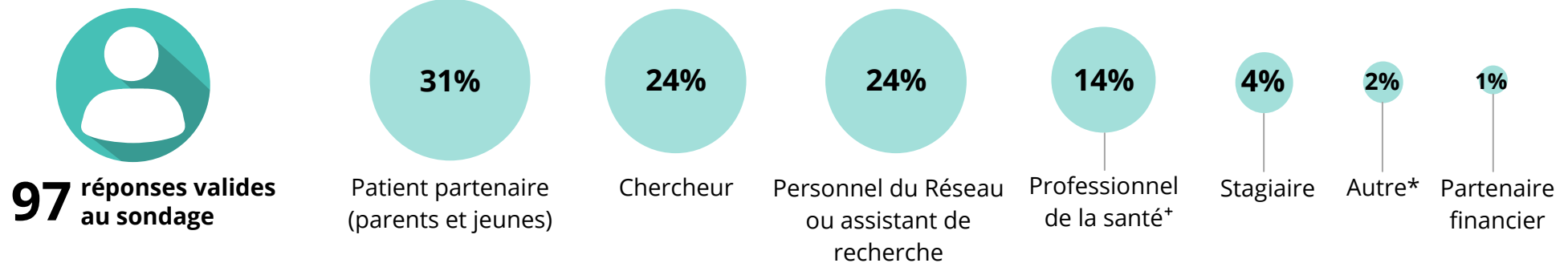
Nous avons travaillé en collaboration avec nos patients partenaires à chaque étape du projet.



Comment l'information a-t-elle été recueillie?

- **357 membres du Réseau** ont été invités à répondre au sondage entre le 17 mai et le 30 juin 2021.
- **Échantillon de commodité non aléatoire** de membres du réseau auto-identifiés.
- **Sondage en ligne d'une durée de 5 à 10 minutes** (en anglais et en français).

Principales conclusions



Impact de la pandémie sur l'engagement dans les projets, les comités et le Réseau (expériences d'engagement des parties prenantes)

	Patient partenaire	Chercheur	Autre*
Engagement dans des projets ou des comités	<ul style="list-style-type: none">• Difficultés multiples à s'engager (p. ex. sentiment d'être dépassé et problèmes de santé)• Plus grande capacité à s'engager grâce à la transition vers un environnement virtuel• Perturbation des interactions en personne et du recrutement de participants• Peu ou pas d'impact	<ul style="list-style-type: none">• Effet négatif sur tous les aspects du projet (p. ex. recrutement, mise en œuvre)• Contact limité avec les patients et familles, et stress supplémentaire pour le personnel, les participants et les conseillers des familles et des jeunes• Pression accrue sur les chercheurs et disponibilité réduite des travailleurs de la santé• Peu d'impact	<ul style="list-style-type: none">• Difficultés à s'engager (p. ex. responsabilités de proche aidant)• Plus grande capacité à s'engager grâce à la transition vers un environnement virtuel• Difficulté à fournir des soins directs aux patients et à recruter des patients• Interactions en personne limitées• Peu ou pas d'impact
Engagement dans le Réseau dans son ensemble	<ul style="list-style-type: none">• Difficultés à s'engager (p. ex. temps limité, difficulté à être aussi engagé par Zoom)• Augmentation de la participation et de l'engagement grâce aux activités en ligne• Perturbation des interactions en personne• Peu ou pas d'impact	<ul style="list-style-type: none">• Interactions en personne et activités du Réseau limitées• Transition vers un engagement en ligne dans un environnement virtuel (p. ex. réunions)• Diminution de l'engagement (p. ex. ressources et temps limités, sentiment d'être dépassé)• Peu ou pas d'impact	<ul style="list-style-type: none">• Engagement accru grâce à des activités en ligne (p. ex. réunions)• Problèmes liés à l'engagement virtuel (p. ex. fatigue causée par l'écran)• Engagement, connexion ou motivation moindres• Interactions et activités en personnes limitées• Aucun impact

*Praticien/clinicien en soins de santé, professionnel du système de santé, administrateur de services de santé. *« Autre » englobe les catégories suivantes : praticien/clinicien en soins de santé, professionnel du système de santé, administrateur de services de santé, personnel du Réseau, assistant de recherche, stagiaire et partenaire financier. Un stagiaire est un étudiant de programme universitaire de premier cycle, de maîtrise, de doctorat ou de niveau postdoctoral.

Recommandations pour faciliter l'engagement lors d'urgences de santé publique

Pour le Réseau BRILLEnfant

- S'assurer que le Comité d'engagement des citoyens serve de groupe ressource pour les parents et patients partenaires.
- Communiquer l'information en termes simples (p. ex. recommandations de santé publique).
- Créer un espace pour un groupe de soutien patients partenaires sur la page Facebook du Réseau.
- Utiliser la technologie (p. ex. plateformes de téléconférence) pour faciliter l'engagement.

Pour les chercheurs

- Faire le point avec les membres de votre équipe, reconnaître l'impact de la pandémie et les défis à relever.
- Fournir des conseils aux chefs de projet sur des approches qui favorisent un environnement accommodant.
- Adapter le recrutement et l'engagement en fonction des mesures de santé publique.
- Échanger avec d'autres chercheurs sur ce à quoi il faut s'attendre lors d'une crise sanitaire, sur les façons de réorienter la recherche en réponse à une pandémie et sur les stratégies pour continuer la recherche.

Prochaines étapes



Offrir des possibilités d'engagement en formats mixtes (p. ex. possibilités en ligne et en personne).



Intégrer certaines des recommandations formulées dans le rapport par les membres de nos comités, le cas échéant.

Source : Gonzalez, M., Lalonde, C., Zerbo, A., Gavin, F., Weiss, J. & Majnemer, A. (2021). L'engagement des intervenants pendant la pandémie de COVID-19 au sein du Réseau BRILLEnfant. Rapport récapitulatif soumis au Groupe de travail sur la mesure de l'engagement des patients du Réseau BRILLEnfant. Disponible sur : www.brillenfant.ca/s/FR_COVID-19-Survey-Report_Dec2021.pdf

Nous remercions les membres du Réseau qui ont répondu au sondage. Nous remercions également le Comité d'engagement des citoyens et le Comité de transfert des connaissances de BRILLEnfant pour leur précieuse contribution.